

УО АМО СЕВЕРСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 51
ПОСЕЛКА ГОРОДСКОГО ТИПА ЧЕРНОМОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРСКИЙ РАЙОН
ИМЕНИ ГАВРЮШЕНКО ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВИЧА
(МБОУ СОШ № 51 пгт Черноморского МО Северский район им. Гаврюшенко В.Н.)

ПРИКАЗ

от « 19 » сентября 2023 г.

№ 547 о.д.

пгт Черноморский

О работе телефонов «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования и итогового сочинения (изложения) в 2024 году

В целях организации качественной подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования и итогового сочинения (изложения) в 2023 - 2024 учебном году п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать работу телефона школьной «горячей линии» на период проведения ГИА выпускников 11 класса:
 - по вопросам организации и проведения итогового сочинения (изложения) для участников ЕГЭ (приложение 1);
 - по вопросам организации и проведения ГИА-11 (приложение 2);
2. регистрировать обращения физических и юридических лиц в журнале по форме (приложение 3).
3. Асеевой Д.В. учителю информатики
 - разместить информацию о работе телефонов «горячей линии» управления образования и школы на сайте школы и информационном стенде по ГИА в 2024 году.
4. Информировать ежеквартально до 8 числа следующего месяца управление образования об обращениях, поступивших на телефон «горячей линии» по форме (приложение 4).
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 51

М.П.Варченко

Приложение 1 к приказу № 547 о.д.
от « 19 » сентября 2023 г.

Режим работы телефонов «горячей линии» по вопросам организации и проведения **итогового сочинения (изложения)** в муниципальном образовании Северский район и в МБОУ СОШ № 51 в 2023-2024 учебном году

Наименование	Телефон «горячей линии» (с кодом)	Режим работы (с указанием дней недели и часов работы)	ФИО (полностью) и должность ответственного за работу телефонов «горячей линии»
Управление образования муниципального образования Северский район	8-938-533-55-06 8(861-66) 2-66-58	с 8.00 до 17.00 часов в (понедельник – пятница)	Бут Елена Владимировна, заместитель начальника управления образования, Кочнева Светлана Александровна, главный специалист управления образования муниципального образования Северский район
МБОУ СОШ № 51	8 (861-66) 66 –8- 81	с 8.00 до 17.00 часов в (понедельник – пятница)	Варченко Марина Петровна директор

Приложение 2 к приказу № 547 о.д.
от « 19 » сентября 2023 г.

Режим работы телефонов «горячей линии» по вопросам организации и проведения ГИА – 11
в муниципальном образовании Северский район и в МБОУ СОШ № 51 в 2023-2024 учебном году

Наименование	Форма проведения ГИА - 11	Телефон «горячей линии»	Режим работы (время)	Ответственный специалист
Управление образования муниципального образования Северский район	ЕГЭ	8-938-533-55-06 8(861-66) 2-66-58	с 8.00 до 17.00 часов в (понедельник – пятница)	Бут Елена Владимировна, заместитель начальника управления образования
Управление образования муниципального образования Северский район	ГВЭ	8-938-533-55-06 8(861-66) 2-66-58	с 8.00 до 17.00 часов в (понедельник – пятница)	Кочнева Светлана Александровна, главный специалист управления образования
МБОУ СОШ № 51	ЕГЭ, ГВЭ	8 (861-66) 66-8-81	с 8.00 до 17.00 часов в (понедельник – пятница)	Варченко Марина Петровна директор

Приложение 3 к приказу № 547 о.д.
от « 19 » сентября 2023 г.

**Журнал регистрации обращений физических и юридических лиц
по вопросам организации и проведения
государственной итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»**

Начат « ____ » _____ 2023 г.

Окончен « ____ » _____ 20 г.

№ п/п	Ф.И.О., категория заявителя	Формулировка вопроса	Резолюция	Срок исполнения	Результат рассмотрения	Ф.И.О., подпись исполнителя

Приложение 4 к приказу № 547 о.д.

от « 19 » сентября 2023 г.

**Отчет об обращениях физических и юридических лиц
по вопросам организации и проведения
государственной итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»**

№ п/п	Категория заявителя	Количество обращений	Тематика задаваемых вопросов	Принятые меры

Руководитель _____ /Ф.И.О.

МП.

Исполнитель _____

Тел. _____